



**Общество с ограниченной ответственностью
«Радужные технологии»**

**ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ
Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»
RU.13345634.00001-08
Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла**

Аннотация

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения использования «Детектор оставленных предметов».

Общие сведения

Полное и краткое наименование программы

- *полное наименование:* Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»;
- *краткое наименование:* Детектор оставленных предметов;
- *артикул:* RU.13345634.00001-08

Общесистемное программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект» необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

- операционная система не ниже MS Windows 10, Windows Server 2012, Linux Ubuntu 19.10;
- Qt 5.12 – фреймворк графического интерфейса;
- DirectX 9 – для вывода видеoinформации;
- Curl 7.55 – библиотека для http протокола.

Языки программирования, на которых написана программа

«Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект» написан с использованием языка программирования C++.

Эксплуатация

Модель использования программного обеспечения

«Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект» распространяется как коммерческое программное обеспечение (Commercial) с использованием лицензионного аппаратного или программного ключа.

Эксплуатация программного обеспечения

Работа «Детектором оставленных предметов «Видеоинтеллект» должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, поставляемой вместе с «Детектором оставленных предметов «Видеоинтеллект».

Процессы, обеспечивающие жизненный цикл «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»

Поставка «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»

Поставка включает в себя:

а) CD-диск или USB-флеш-носитель со следующими данными:

Инсталляционные файлы ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»;

Электронный документ «Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»; Руководство администратора;

Электронный документ «Программный модуль «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект». Инструкция по настройке»;

б) лицензионный аппаратный ключ.

Использование «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»

Использование «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект» требует выполнения следующих видов работ:

1. Настройка серверной части программного продукта.
2. Настройка сетевой инфраструктуры.
3. Настройка полномочий доступа к данным.
4. Настройка конфигурации оборудования (задание локаций, поиск и добавление видеокамер, назначение детекторов на камеры, разметка видеоизображения, настройка зоны детекции, и т.п.).
5. Настройка рабочих мест пользователей.

Требования к уровню квалификации специалистов:

Требований к персоналу клиента, работающему с «Детектором оставленных предметов «Видеоинтеллект», не предъявляется.

Обучение использованию «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»

Обучение специалистов возможностям ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ», методикам настройки может выполняться:

- самостоятельно с использованием прилагаемой документации;
- на учебных курсах, организуемых разработчиками.

Сопровождение и поддержка

Сопровождение и поддержка, выполняемые на этапе эксплуатации включают:

- консультации по телефону и электронной почте;
- устранение обнаруженных ошибок при работе с «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»;
- услуги по модификации и добавлению новых функций в «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»;
- услуги по настройке «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект» на территории Заказчика;
- совершенствование программного модуля и устранение неисправностей на «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект»;
- услуги по модификации и добавлению новых функций в «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект» посредством обновления версии программного обеспечения;
- выявление и устранение неисправностей при помощи диагностики программного обеспечения, анализ журнала событий (лог-файлов).